

## SCHEDA BIOGRAFICA

*Le informazioni contenute in questa scheda verranno pubblicate sul sito dell'Università Telematica UNINETTUNO*

Corso di Laurea: Ingegneria gestionale

Insegnamento: Gestione della Qualità

Nome: Claudio

Cognome: Zottola

e-mail: [claudio.zottola@uninettunouniversity.net](mailto:claudio.zottola@uninettunouniversity.net)



### Curriculum (in italiano)

#### Occupazione Attuale

- Direttore Qualità presso Telespazio SpA (Gruppo Leonardo). Definizione, Gestione e certificazione di Sistemi di Gestione Integrati, Configuration Management e esecuzione e sviluppo Tools ICT per tale scopo, definizione e miglioramento processi, rilevazione della Customer Satisfaction, Performances Integrated Measurement Management, Product Quality Assurance, SW Analysis
- Accountable Manager per l'erogazione di Servizi aeronautici. Navigazione aerea (ANSP/CNS), Drones
- Presidente del Presidio Qualità dell'Università Uninettuno.

#### Principali occupazioni precedenti

- Managing Director at MyTV SpA
- Direttore Tecnico presso Sky Italia. Sviluppo Tecnologie Consumer e Sistemi ICT per il CRM ed Asset Management
- Responsabile Engineering e Innovazione presso Stream SpA. Progettazione e realizzazione di sistemi e2e per TV Digitale, sviluppo modelli di business e partnership strategiche, cybersecurity e algoritmi di data encryption.

### Curriculum (in inglese)

#### Current employment

- Director of Quality Department at Telespazio SpA (Leonardo Group). Definition, management and certification of Integrated Management Systems, Configuration management and ICT development for CM Tools, process definition and improvement, Customer Satisfaction survey and measurement, Performances Integrated Measurement Management, Product Quality Assurance, SW Analysis
- Accountable Manager for aeronautics services provision. Air Navigation (ANSP/CNS) as well as Drones
- President of Quality Staff at Uninettuno University.

#### Main previous occupations

- Managing Director at MyTV SpA
- Technical Director at Sky Italia. Consumer Technology development as well as ICT Systems for CRM and Asset Management purposes
- Responsible for Engineering and development at Stream SpA. Design and implementation of e2e Digital TV systems, development of business models as well as strategic partnerships, cybersecurity and data encryption algorithms.



UNIVERSITÀ TELEMATICA  
INTERNAZIONALE UNINETTUNO

Ai sensi del D. L.gvo del 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), informato delle finalità del trattamento dei dati e della loro registrazione su supporti informatici, nonché dei soggetti responsabili dello stesso,

AUTORIZZO

con la trasmissione di questa scheda, UNINETTUNO Università Telematica nella figura del Rettore prof. Maria Amata Garito al trattamento dei dati personali contenuti in questo modulo per esclusive finalità didattiche e di ricerca al fine di consentire lo svolgimento dell'insegnamento e delle pratiche amministrative collegate.